

化物生活

HUA WU SHENG HUO

中国科学院大连化学物理研究所



第 17 期

(总 707 期)

2011 年 9 月 28 日

我所隆重举行 2011 年研究生毕业典礼



9月23日下午,我所在能源楼会议中心隆重举行2011年研究生毕业典礼。中科院研究生院副院长侯泉林、中科院沈阳分院院长包信和,大连交通大学校长李学伟等6位高校嘉宾,康宁公司中国区研发中心总监施友纯、陕西延长石油(集团)有限责任公司副总经理闫世可等3位公司来宾,优秀校友沈阳化工研究院副院长胥维昌、大连交通大学理学院院长邱明辉以及我所领导、研究生导师、学生家长、毕业研究生、2012级推免生及在学研究生代表等400多人参加了毕业典礼。典礼由党委副书记、副所长冯埃生主持。

在庄严的国歌声中,毕业典礼拉开了序幕。中科院研究生院副院长侯泉林、大连交通大学校长李学伟、优秀校友代表沈阳化工研究院副院长胥维昌和大连交通大学物理学院院长邱明辉、导师代表李海洋和田志坚先后致辞,祝贺毕业生能够顺利毕业,并给他们送上诚挚的祝福,希望他们在以后的事业上能够大展宏图、勇于探索、锐意创新,在生活上能够井然有序、幸福美满,并希望他们能够常回化物所看看。

毕业研究生代表王方军代表毕业生向所领导和导师们的辛勤培育和无私奉献表示最深的感激和敬意,并表示要做德才兼备、勇于创新、富有责任、敢挑重担的

人,将在以后的学习和工作中发扬化物所精神,踏踏实实做事,认认真真做人。在学研究生代表刘双代表在学学生表达了对毕业生的美好祝福,并表示将以他们为榜样,努力学习,勇攀科研高峰。

党委书记包翠艳宣读了我所2011年研究生学位授予名单暨研究生获奖名单,并对他们顺利毕业表示祝贺。我所8名学位评定委员会委员为参加典礼的毕业研究生代表颁发了毕业证书。随后,包翠艳书记为2011年我所“优秀导师奖”获得者徐杰研究员、田志坚研究员,“优秀研究生奖”获得者陈创等10名研究生颁发了获奖证书。

康宁公司中国区研发中心总监施友纯与副所长李灿一起为获得2011年DICP-Coming奖学金的25名同学颁发了获奖证书。施友纯博士在随后的致辞中对获奖同学和毕业生致以诚挚的祝福,并希望他们努力学习,成长为社会需要的人才。随后,获奖学生代表傅青发言,表示能够获得康宁奖学金是对我所研究生在科研工作上取得一定成绩的肯定,更是对他们今后科研工作的一种激励和鼓舞,并表示在今后的学习和工作中存感恩,精益求精。

陕西延长石油(集团)(下转二版)

9月7日,广西玉柴石油化工有限公司“20万吨/年液化气芳构化制高辛烷值汽油”生产装置一次投产成功,装置运行平稳,各项指标达到并超过技术协议及设计指标。本装置采用了我所开发的具有自主知识产权的液化气芳构化制高辛烷值汽油清洁高效催化转化技术。此项技术通过开发新型高效芳构化催化剂以及设计独特的反应工艺过程,攻克了液化气芳构化反应床层易飞温、副产干气量高及催化剂寿命短等诸多关键技术难题,为低碳烃资源的综合利用提供了新技术,对石化资源的高效利用具有重要意义。

二十万吨/年液化气芳构化工业装置成功投产

装置图



广西玉柴石油化工有限公司向我所发来贺信,祝贺该装置投产成功。贺信中对该项工作给予了高度评价,并感谢我所科技人员在项目建设、投产和运行中提供的支持,同时表示希望进一步深化合作,为我国石化技术进步做出更大贡献。

该技术是徐龙伢、刘盛林领导的研究团队自中科院知识创新工程以来,面向国家和行业关键技术需求,继催化干气制乙苯气相烷基化和液相烷基转移优化组合技术、醛氨合成吡啶高效转化技术等开发和大规模工业应用后的又一重大工业化成果,为石油与化学工业的可持续发展及我所应用催化学科的发展做出贡献。

(文/朱向学 安杰 图/陈福存)

* 我所 2011 年“情满中秋”联欢晚会隆重举行 *



张涛所长致辞

秋月朗照,丹桂飘香。9月8日晚,洁净能源国家实验室广场汇聚了四面八方的欢歌笑语,齐集了五湖四海的秋思乡情,隆重举行了大连化物所·星海湾街道情满中秋联欢晚会。张涛所长、包翠艳书记、冯埃生副所长、卢佩章院士,星海湾街道和化物社区的领导,咨询委委员,离退休管委会成员以及我所在职、离退休职工及家属、研究生等近千人欢聚一堂,共唱秋之收获,共谱秋之风情。

晚会一开始,张涛所长发表了热情洋溢的讲话,他代表所领导班子和所党委向全所同志及家属致以节日的问候!张所长指出,今年是国家“十二五”规划开始实施的第一年,也是中国科学院“创新2020”的开局之年,回顾年初到现在的9个月时

间,我所紧扣“两个面向”,推进“创新2020”,全面深入推进洁净能源国家实验室建设,在我院创新三期评估及十二五规划交流评议中,我所都取得了优异的成绩,并获得我院择优支持启动实施“创新2020”,各方面都取得了令人可喜的成绩。讲话最后,张所长寄语全所人员同心同德,开拓进取,再创新的业绩!

随后,由我所15、8、9、12室的研究生激情演绎的迈克尔·杰克逊的经典舞步揭开了整场晚会的面纱,8个活力四射的小伙子让我们重温了一代天皇巨星的风采;一曲脍炙人口的《敖包相会》,把我们的思绪带到了辽阔的草原,见证那美丽的情感;由星海湾街道选送的《京剧变脸》节目,让我们再次感受到中国传统艺术的魅力与活力;由我所青年职工、研究生和一位来自泰国的留学生共同带来的励志歌曲联唱,让全场观众心潮澎湃、激情荡漾;由我所特别邀请的飞鹰乐队的表演再次燃起了节日的激情焰火;一支由我所退休职工带来的歌伴舞《但愿人长久》让我们在这个特殊的夜晚凭添了许多的幽思和感慨;大连杂技团的演员用他们的肢体语言为我们展现力量美的震撼,将晚会带到

了新一轮的高潮;2011年央视春晚的激光舞还让我们记忆犹新,舞者将高科技融入到舞步中,让我们领略了激光舞带来的心灵震撼;最后,由我所管理人员、科技人员和研究生共同演出的情景歌舞《成长》,淋漓尽致地演绎了求学、深造、报效祖国的成长历程,道出了很多化物所人的心声。晚会期间还穿插了3次幸运抽奖和3组游戏互动,新颖的抽奖形式和游戏设计,让大家沉浸在惊喜、祝福和欢乐之中。

本届晚会以突出思念、亲情、温暖、欢乐的氛围和格调为主线,诠释了中秋的文化内涵和底蕴,营造了热烈、和谐的氛围。整场晚会高潮迭起,异彩纷呈、掌声不断。

晚会前,所内职工、研究生还参加了中秋猜谜、摄影作品展、乒乓球擂台赛、足球赛和排球赛等娱乐活动。(关佳宁)



(上接一版)有限责任公司副总经理闫世可与我所副所长刘中民、王华为2011年“延长石油优秀博士生奖学金”的38名获奖学生颁发了证书。闫世可教授在随后的致辞中向获奖同学和毕业生同学表示了热烈的祝贺,并希望将来能够与我所进一步加强在工业项目和人才引进方面的交流与合作。获奖学生代表傅赟彬在发言中表示获得延长石油奖学金是一份荣誉,获奖同学将饮水思源,担负起国家能源战略和社会和谐发展的责任,用优异的科研成果回报延长集团的鼓励与支持。

最后,所长张涛为典礼致辞,他代表所班子祝贺获得博士学位、硕士学位的各位同学,并为即将离开的他们送上美好的祝愿。张所长向支持我所研究生教育和我所各项工作的各位导师、管理人员和研究生辅导员、党支部书记,以及关心我所研究生成长的社会各界表示由衷感谢。勉励

毕业生同学要:胸怀大爱、坚韧不拔、坚持不懈,并希望大家在以后的生活中“勿以恶小而为之,勿以善小而不为”,做一个心中有爱的人。

典礼仪式之后,我所同学们献上了精心准备的节目,表达了对导师们的感恩之心和对毕业的师兄师姐的不舍之情。诗朗诵《毕业的季节》勾起了毕业生对化物所生活的点滴回忆,对所区一草一木、对相处了几年的导师和同窗的留恋。最后2010级硕士研究生合唱了《送别》和《所歌》,在



送别毕业生的同时,祝福他们前程似锦。典礼结束后,毕业生们身穿学位服,带着欢笑与喜悦、心怀感恩与不舍,与各位领导、导师等合影留念,记载下这段青春的花样年华和最美好的回忆。

毕业典礼结束后,我所与延长石油集团举行了大连化物所—延长石油(集团)就业实习基地签约仪式,副所长刘中民主持了签约仪式,副所长李灿与延长石油(集团)有限责任公司副总经理闫世可分别代表双方签字。中科院研究生院副院长侯泉林、延长石油(集团)有限责任公司人力资源部副部长李永红等出席了签约仪式。签约会上,双方领导一起回顾了双方合作的历程,肯定了延长石油奖学金的设立对我所研究生的巨大鼓励作用,均表示将通过开展更深入的交流与合作,共同推动双方战略合作持续平稳发展,在人才培养方面不断取得新进展。

(文/余丽 刘会娟 图/刘万生)



“首问责任制”是韩国物业管理适应人性化的需要首次提出的,现在被广泛提倡于我国政府机关等公共管理部门的管理工作中。

谈我对“首问责任制”的理解

◎综合管理处 赵金

“首问责任制”在我所管理工作中可作如下释义,即各从事管理及支撑岗位的工作人员被所内职工、学生及所外人员以电话、信函或当面等形式咨询办理相关事宜时,这位工作人员就是首问责任人,有义务解答服务对象的提问或指引对方如何解决问题,给所内职工、学生及所内外人员一个满意的答复、满意的结果,而不能简单的以“不知道”、“这不关我的事情”等冷漠语言拒绝对方。

“首问责任制”的有效执行可以提高机关各部门的管理水平,可以让所内职工、学生得到更人性化的服务,可以更好地在所外人员眼中树立我所的优秀形象。

落实好“首问责任制”概括起来无外乎耐心受理、认真登记、明确答复、不明确则请示、积极协调、跟进落实等。联系我所实际情况,推行“首问责任制”的意义更在于有效解决服务对象不明确各部门、各岗位职责这种情况下的问题,这也是管理部门做好管理服务工作的一个难点和重点。下面针对这种情况,浅薄地概述下我理解的“首问责任制”的具体实施步骤及服务标准:

一、首问责任人要耐心倾听、掌握服务对象情况及需求

个人语言表达能力会有所差别,首问责任人一定要耐心倾听,尤其是很多不了解所内情况的服务对象,有时候对问题的表达不够清楚,建议首问责任人在听完服务对象叙述后可根据自己的理解总结下对方的基本情况及其要求加以确认。热情接待、耐心倾听会让服务对象对我们增加信任感,有利于问题的进一步解决。

二、职责属于首问责任人的,立即协调、办理

掌握服务对象情况及需求后,属于首问责任人职责范围内且有明确的制度和规定的,应立即给予协调、办理。

三、不能立即答复的,应准确记录、明确答复时间、协调解决直至最终解决

(一)属于个人职责范围内,但目前规定尚不能解决问题的

应马上答复对方:这件事情确实由我

来负责,但是目前不能给您一个准确答复,您的这个情况我们需要再作研究,我会尽快给您回复,请留下您的联系方式。同时,个人做好登记,建议一个部门建立一个《首问登记本》,每个人作为首问责任人都在《首问登记本》上详细记录,这不仅是一个量的体现,也会使各首问责任人之间相互影响、彼此促进。

《首问登记本》记录的内容包括:服务对象姓名、部门或者单位、来电时间、联系电话、事由、要求、首问责任人、具体负责人、受理结果、预回复时间、最终处理结果等。

(二)不属于个人职责范围的

1、能明确判定直接负责人的

可直接答复服务对象:您好,这件事情不是由我负责,我马上联系具体负责人,稍后他就会和您取得联系。同时,做好首问登记,记录好服务对象的电话后立刻联系具体负责人,请他马上给服务对象回复电话。下班前,可安排小段时间统一对涉及个人首问的具体负责人核实,了解问题处理结果,并记录在首问登记本上。

2、能判定是哪个部门负责,不确定具体负责人的

可礼貌答复服务对象:您好,您的这个事情在我工作职责权限内无法解决,我将负责协调其他人员解决,具体负责人会尽快和您联系。建议做好记录后由首问责任人负责联系这个部门的部门负责人,与部门负责人确认该部门具体负责人后,首问责任人再联系具体负责人,简要介绍服务对象的情况及其部门负责人的确认情况,请这位具体负责人主动联系服务对象。

这样您通过自己的努力将被动接受询问转变成主动开展工作,作为我所机关,我们这个集体将给服务对象一个组织有力、热情积极的印象。同样,首问责任人可再次与具体负责人确认问题处理情况,并记录在首问登记本上。

3、无法判定哪个部门负责的

礼貌答复服务对象,具体如上一条。建议首问责任人做好记录后,请示自己部

门领导甚至主管所领导,如果可协调并确认具体负责人,首问责任人可按上一条方式督促具体负责人与服务对象主动联系,

并做好记录;如果从职能划分上确实没有可直接负责此事的人员,首问责任人应合理安排好自己的工作时间,协调处理好此事。对于这种情况,领导应对首问责任人给予充分肯定。

以上,是我个人从首问责任人的角度针对服务对象不明确各部门、各岗位职责情况下对“首问责任制”的具体实施步骤及服务标准的理解。其实,无论哪种情境,首问责任人除了强化自己的服务意识、学会换位思考外,一定要深刻领会“首问责任制”的原则,即自己要确保服务对象与具体负责人有效对接。

确保,强调首问责任人有责任要这么做;有效,不但要求能实现预期目的,更是对首问责任人工作方式的要求,即达到人性化服务的标准即为有效;对接是目的,即服务对象与具体负责人直接沟通。

首问责任人是具体负责人,有效对接即及时、准确对服务对象的问题给予解决;首问责任人不是具体负责人,有效对接中的有效所体现的工作方式不是首问责任人直接告诉服务对象谁是具体负责人,有效的意义在于首问责任人要负责联系具体负责人,由具体负责人主动联系服务对象。这样,通过首问责任人的协调使得双方有效对接,从而达到人性化服务要求。

综上,首问责任人作为服务主体是“首问责任制”能够有效推行的关键因素,而能够有效推行“首问责任制”环境因素也尤为重要,比如职责明确化,即各部门职责明确、部门内部职责分工明确,职责明确化是首问责任人分析、判断自己职责之外事务处理的一个必要条件。另外,个人建议在推进“首问责任制”的过程中,所里应创造和谐氛围,对“服务对象”人性化,对“服务主体”也要人性化,避免管理人员理解“首问责任制”就是“问责任”的误区。

总之,“首问责任制”的推行应该是积极的,是塑造和谐办公环境的一个有利之举。

贺新郎·国庆叙怀

◎ 胡汉霖

欢声震廖廓，
天安门前红旗展，
燕舞莺歌。
众庆新创共和国，
领袖与民同乐。
忆往昔，
民不聊生，
百姓空嗟国荣辱，
听随处鬼叫人嚎哭。
看今朝，
登仙阁。
六十二年成就多，

人民安享党赐福，
怎忘今昨！
努力创新振华夏，
坚持科学发展，
建强国，
尤为紧迫，
万花盛开遍地红，
使国计民生更富足。
东风劲，
西风震！



珍爱生命 保护好我们的脑血管健康

——参加“中国脑血管病教育计划巡讲暨化物所文化讲坛第64讲：保护好我们的脑血管”有感

◎ 谭志诚

什么是脑血管病？脑血管病的危险性多大？哪些人是脑血管病的易患人群？哪些危险因素导

致脑血管病？预防和急救的重点又是什么？两位教授的精彩演讲对这些问题作了十分清楚而又具体的回答。脑血管病虽是生命的凶恶杀手，但也像其它疾病一样，同样是可以预防和治疗的。凌锋教授给我们总结了很重要的健康生活口诀，可以作为我们预防疾病的行动指南：

友常劝我不要这样摧残自己的身体，我有时也怀疑自己这种做法是否对健康有利？因此常常在矛盾心情下进行这些健身活动，这在一定程度上影响了健身效果。通过这次保护脑血管的健康讲座，我认真地听取了凌锋教授的讲述，并仔细地学习了她的PPT报告，从理论上明确了冷水浴和冬泳这种被称为“血管体操”的运动，对保护我们全身血管特别是脑血管的通畅健康有良好的促进作用。由于每个人个体特征不同，人体内稳机制和整体自衡能力就有差异，因此健身的方法和强度，不能千篇一律，要以人为本，因人而异，只要自己感觉良好，健身实效明显，就应该坚持下去。这样我多年坚持的健身活动，不但有其实际效果，而且还从凌锋教授的人体内稳机制和整体自衡理念中找到了可靠的理论根据。这是我从这次文化讲坛中获得的重要收获，无疑对身体健康、生活质量和工作效率都会产生良好而深远的影响。

我作为在所工作了近半个世纪的研究员，怀着激动的心情，感谢所领导的大力支持和所办公室有关成员的精心策划，组织和举办了这样精彩的文化讲坛！也希望全体化物所人，能更多地关心和参与这些丰富多彩的文化讲坛活动。我相信只要用心参与，就肯定会有收获。



“中国脑血管病教育计划巡讲暨化物所文化讲坛第64讲：保护好我们的脑血管”举行。本次文化讲坛邀请了首都医科大学宣武医院著名神经外科专家凌锋教授及鲍遇海教授，两位教授给我们讲述了抗击脑血管病和高血压脑出血的治疗和预防奥秘。

我对这一讲座期盼已久，不但聚精会神地听取了他们精彩的演讲，而且还拷贝了PPT报告，会后还复习了几遍，的确收获很大。听了这一讲座，我对珍惜生命，关爱健康的科学内涵及其重要性和实际可行性有了新的理解和认识。

生命诚可贵，健康价更高。身体是生命的载体，只有健康的身体，才能获得长寿的生命，这是世人普遍认同的哲理。因此，健康长寿是一个永恒的话题，也是人类不懈追求的目标。但在科学技术高速发展的今天，随着物质生活水平的提高和生活、工作节奏的加快，各种疾病却愈来愈严重地影响着人类的健康。其中，脑血管病就是威胁我们健康的重要疾病之一。要珍爱生命，首先就要从保护好我们的脑血管健康开始做起，使之不受疾病的损害，从而保证我们的大脑能得到充分的物质和能量以维持其正常功能。那么，

致脑血管病？预防和急救的重点又是什么？两位教授的精彩演讲对这些问题作了十分清楚而又具体的回答。脑血管病虽是生命的凶恶杀手，但也像其它疾病一样，同样是可以预防和治疗的。凌锋教授给我们总结了很重要的健康生活口诀，可以作为我们预防疾病的行动指南：

管住嘴，迈开腿，饭吃八分饱，日行万步路。

习惯好，勤查找，全面分析到，适度干预好。

一二一计划——日行一万步，出入两平衡，健康一辈子。

凌锋教授是一个神经外科专家，但她摆脱了一般外科医生治病不治人，忽略整体不注重个体特征的误区，提出了人体内稳机制和整体自衡新理念。她运用这种理念，针对不同特征的个体进行疾病治疗和保健指导，取得了良好的治疗和保健效果。我年青时受马寅初先生冷水健身启示，从1980年开始冷水浴健身并从1995年开始冬泳，从而保持了较好的健康状况。现虽年近古稀，但血压一直维持在130/80 mmHg左右，每天仍工作8小时以上而不感觉疲劳。去年和今年参加大连市徒步活动，均顺利走完30公里。但我的家人和朋

“文化讲坛与我”专栏 (5)