



强化质量管理,为实现“四个率先”保驾护航

◎ 副所长 毛志远

质量是立命之本,质量是百年大计。

当前,我院正认真贯彻新时期“三个面向、四个率先”的办院方针,全面实施“率先行动”计划,为建设创新型国家、实施创新驱动发展战略而奋斗,全所正凝心聚力为早日建成世界一流研究所的宏伟目标而努力。

建设世界一流研究所,就是要建设百年老所,百年大所,百年强所,而这个过程,必须扎扎实实,一步一个脚印,以质量管理为保障,以经得起实践和历史检验为目标,取得一系列有益于人民和社会发展的科技创新成果。因此,我所必须进一步强化质量管理体系建设,狠抓质量管理,用质量管理的理念和规范指导和约束我们的科技创新活动。

一、强化责任制。抓好质量管理工作,必须落实所班子、各部门、研究室的主体责任,明确各级负责人的责任制。所长、管理者代表和所班子要经常对质量管理工作进行研究、部署,组织开展监督、检查,保证质量管理体系建设和质量管理工作所需的资源和条件。质量处,作为我所质量管理体系建设的责任部门,要牵头抓总,落实好班子的决策,完善规章制度,做好内外沟通,组织开展经常性的培训、监督、检查,确保体系运行的有效性。质量体系内各管理和支撑部门、研究室(组),要对照质量体系内的职责,对于所负责的业务范畴内的工作,要充分认识质量管理工作的重要性,落实好主体责任,各部门负责人要亲自研究部署,亲自协调安排,亲自监督检查,亲自接受审核,包括对审核中出现的不符合项、观察项,也要组织从源头上思考和整改。质量管理体系内其他职工,都要对照个人的职责要求,切实负起相应的责任。

二、质量管理工作必须与业务管理工作紧密结合。质量管理不是单独一项工作,它是一种理念,一种方法,是指导各项业务工作的程序和规范。这种理念和规范必须贯穿到业务工作的全流程,才能体现出质量管理的重要性,发挥它应有的作用。质量管理工作一个最基本的原则就是 PDCA,要求我们的管理工作实现闭环,质量管理工作要与科技管理各环节同步,要编制一套科学、完善的流程,每个节点该做什么都有明确的规定,要按流程行事,对计划、实施、检查、处理都要留有记录,而且要全面、有条理的存档,做到可核查,可追溯,这样才能经得起检验。

我所的质量管理体系已建设十五年左右,积累了很多成功的经验,当然也有一些不足和遗憾,这些都是宝贵的资料,值得我们进行深入分析、解剖,为进一步提高质量管理体系建设水平提供有益的帮助。

三、抓好审核员和质量员队伍建设。为深入开展质量管理体系建设,我们多年前已明确提出,由研究所出资,支持有意愿从事质量审核的科研、管理人员参加培训,考取国家注册审核员资格。审核员通过培训,可以更深入地掌握、理解质量标准 and 规则,通过审核实践,可以了解认证中心的工作方式、方法及审核标准,通过与其他审核专家共事、交流,可以对标准吃得透,反过来指导我所的质量体系建设,我所的内审工作,也都是自己的审核员来完成的,这也是一种实践,是一个锻炼提高的机会。

质量员是在第一线从事质量管理工作的运动员,也是监督员和裁判员,最了解我所质量管理体系建设的现状和实际,也是我所质量管理体系的最直接贡献者,最有切身的体会和发言权。我们近期组织

今年内审中,张涛所长对质量工作提出了更高的要求,一是要加大宣传力度,提高员工的质量意识;二是要继续努力解决体系有效性问题。

为此,借质量宣传月契机,质量处在所内开展了质量征文活动,发动所各级各部门人员开展了质量文化与实践的探讨。活动得到了各级人员的热烈响应。

这里将其中有代表性的优秀征文刊发,期待给所内人员带来启发,逐步提升质量管理水平。

致
读
者

开展各种形式的质量培训,包括专家授课,论文研讨,知识竞赛等,目的就是充分发挥以质量员为主、全所质量体系内科研、管理人员的积极性和创造性。

四、明确奖惩机制。与责任制相对应的就是奖惩机制。每年我们都会开展管理评审,对质量体系内各部门、研究室(组)的相关工作进行总结和评价,评审结果将对各部门、研究室(组)的考核结果产生影响。同时评选质量管理工作先进集体和先进个人,对工作开展好,对我所质量管理体系建设做出突出贡献的集体和个人给予表彰和奖励。

建所 60 多年来,我所的科技工作、管理工作,包括最近的“十二五”和“一三五规划”总结,我所都能取得优异成绩,居于全院前列,这是历届班子、全所各级负责人和全体职工齐抓共管、协力攻坚的结果,这也说明我所有争创一流的文化氛围和基础条件。新的历史时期,我们一定要肩负起责任,进一步加强质量管理体系建设,切切实实为世界一流研究所建设贡献力量。

加强过程监视,提高体系运行有效性

◎ 质量处处长 肖 驰

质量管理体系构架中包含了四个方面的内容,归总起来就是管理职责、资源管理、产品实现与测量分析与改进四部分。其中产品实现过程是质量管理体系的核心过程,体系运行的最终结果通过产品输出得到体现和达到顾客满意,其它三部分则围绕产品实现过程来保证产品实现过程得到实现。其中测量分析与改进过程又是对其它三个过程的监督与分析,总体看来,标准的四个部分相辅相成、协调统一,同时各部分又自有特点,指向明确。这里就测量、分析与改进过程进行介绍。

一、标准介绍

标准第八章总称“测量、分析和改进”,其中包括总则、监视和测量(顾客满意、内部审核、过程的监视和测量、产品的监视和测量),不合格品控制、数据分析和改进(持续改进、纠正措施和预防措施)这些具体内容。从内容来看,第八章包含了对体系、产品、顾客满意等方面的监视,同时也对发生的不合格如何处理提出了改进的方法,对如何提高产品和体系的有效性提出了改进的要求。

二、操作实施

作为对体系的监视测量要求,标准这样描述:“组织应采用适宜的方法对质量管理体系过程进行监视,并在适用时进行测量。”从这句话理解,就是质量管理体系相关的过程都需要进行监视,必要时应该进行测量。这就体现了质量管理的PDCA

原则中的C,即检查。

第一,我们所的质量管理体系从建立到现在,经历了四次手册换版,逐步识别和明确了28个过程,这些过程是我所质量体系运行中涉及的重要和关键环节,需要予以重点关注。因此,如何保证这些过程运行有效,是需要进行监督甚至是实施测量的。因此,在目前的体系运行过程中,质量处组织各过程的主管部门进行了过程监视测量项目分析,对每个部门负责的过程(比如科技处负责的外包过程、科研生产设备控制过程等)进行了分析,对每个过程需要进行监督和测量的项目予以识别和确定,经过评审后向相关部门发布并实施。目前我所已经确定了21个过程的51项内容进行监视和测量,涵盖了我所质量体系的大部分内容。

第二,标准中还谈到“这些方法应证实过程实现所策划的结果的能力。”这句话表明监视和测量方法应体现过程实施的结果。通过定期的监视和测量,应该能对我所体系中各过程的实施运行效果做出有效性的评价。如果一项测量结果不能反映过程的效果,原因一是监视测量方法不适当,不能真实体现过程运行的效果;另外原因就是过程实施效果未达到预期,有效性差。因此,为了保证过程实施的有效性,管理部门一是认真严肃地设计管理程序,力争管理要求既符合标准,又符合我所实际情况。通过合理设置监视测量方法,能定期对管理过程实施效果进行考评测量,及时得出过程的结果以便收集信息及时改进。因此,管理部门设置的监视和测量频次则根据工作实际来定,有每月一次,有每季度一次,也有半年或一年监视一次,总之适应管理过程的需求就好。

第三,标准中谈到“当未能达到所策划的结果时,应采取适当的纠正和纠正措施。”这个过程就是PDCA中的A环节。如

果在监视测量过程中发现过程未达到预期设想的结果,应及时进行原因分析并制定有效的纠正措施,对发生问题的原因采取纠正措施能防止问题的再次发生。即使没有发生问题,但是通过测量结果发现存在发生问题的可能,也可以及时采取预防措施以避免问题的发生。如果提前发现问题的苗头采取了措施,就会防止问题的出现,也能避免对科研和管理活动造成损害,这样的效果比发生问题后“亡羊补牢”要好得多。

经过上面的分析,您是否对这样一个晦涩难懂的标准内容有了一个比较通俗的认识了呢?希望通过介绍能让您对质量管理有了更进一步的理解,也希望能通过我们的通力协作让质量管理体系在我所的科研活动中发挥更大的作用。

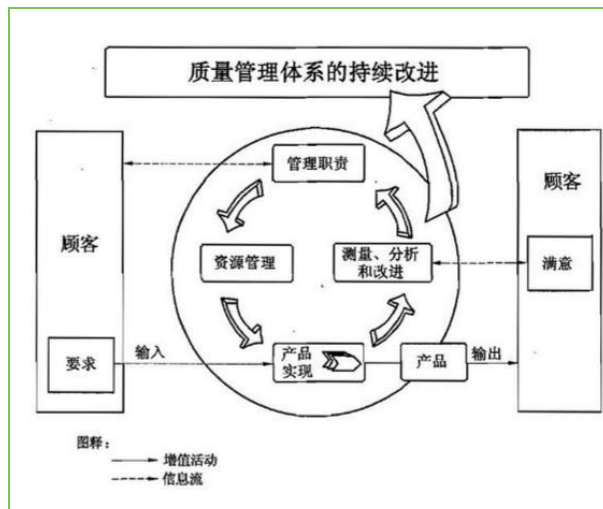
PDCA 保密篇

◎ 保密处 郭明彦 卢振举

质量体系好理念,成功经验来借鉴;保密质量共同点,本文述说来呈现。首先都是生命线,举足轻重位置显;其二管理职责繁,指导监督与查验。其三管理原则难,业务主管不能闲;两个管理核心干,均是预防在事前。

保密质量之理念,PDCA可关联;P是计划为基础,组织制度都健全。D是实施作保障,每个环节执行严;C是检查有动力,多种方式隐患现。A是处理当核心,持续改进促调整;他山之石可攻玉,融会贯通信念坚。

定密讲究按章办,审核批准有期限;载体管理八步骤,审批登记把字签。人员培训意识坚,严防间谍混中间;网络管理禁乱安,等级相应方可传。宣传报道需审看,防止泄密见报端;场所管理强硬件,技术防护保安全。会议活动多巡看,禁用移动和无线;循环往复常态化,保密管理总向前。



就这样,本来很紧张,想象中会很漫长的审核过程在大家畅所欲言的氛围中很快就结束了,打算只做记录,不提问的我,也忍不住和大家一起讨论起来。张所长和毛管代在认真回答了审核组提出的问题的同时,给质量工作也提出了很多很好的切实可行的建议。通过这次审核我也了解到,所领导对质量工作是非常重视的,这对我们基层的质量员是一个莫大的鼓励。所领导也有信心把全所的质量工作做好,在质量工作开展过程中,所领导会提供全面的支持。有了所领导的支持,质量员一定会以更大的工作热情配合质量处把本部门的质量工作做好。



作业队秉承细致严谨,踏实肯干的科研态度,工作越是艰巨越要迎难而上的科研精神,在外场实验中彰显了化学激光人的风采,受到了总体单位的肯定和认可,大连化物所质量管理在外场实验中起到了表率作业,成为各单位学习的榜样。

将项目按其来源进行分类,并对不同来源的项目制定相应的质量管理方案,不失为另一种追求质量和效率正相关的方式。如果说分阶段管理是对项目的“纵向”质量管理的话,那分来源管理就是对项目的“横向”质量管理。对于一个科研机构来说,科研项目的来源很可能是多元的。不同来源的项目其质量要求差别是很大的;不同机构对同一类型项目的质量要求也是有差异的。如同样的仪器研制类项目,科技部、基金委、中科院、J(下转九版)

◎ 人事处 夏镜航

1、明确岗位职责,避免责任缺失。
人事处首先在工作分析的基础上,经过多番讨论,编制了人事处《岗位说明书》,并在处内所有岗位推广使用。岗位说明书主要包括岗位概况、岗位描述、工作项目、岗位职责、绩效指标、工

5、不断优化更新,实现持续改进。人事处自 2010 年首次尝试编写岗位说明书并建立起包含岗位说明书、作业指导书、

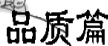
质量管理工作是一项系统工程，不是一蹴而就的，也不是一劳永逸的。质量管理的内涵博大精深，需要我们在工作中不断学习和领悟，只有真正理解并掌握质量管理的内在要求，才能切实发挥质量管理的作用，才能为研究所的核心工作保驾护航。





管理部门因为其职责不同,对于质量信息的关注重点也会发生变化。例如,我所质量处目前对产品质量的管理属于宏观管理,具体产品质量能否达标主要取决于研究组的工作,因此质量处主要关心的是过程质量控制要求是否严格执行,最终产品是否有不合格品等信息。如果质量处承担提高产品质量的职责,关注重点就应该增加对产品质量趋势的监测和分析。

总之,经过提前策划,将质量信息的收集同过程的运行有机结合,并对过程产生的质量信息进行定期汇总分析,可以及时发现过程运行中存在的问题,为过程的持续改进提供支持。



俗话说：“万丈高楼平地起，千里长堤蚁穴溃”，“基础打不牢，学问攀不高”。类似这样的道理我们听过许多，显而易见，根基打得好不好决定了你是造出了万丈的高楼还是溃败的长堤。换到我们质量工作上亦是如此，质量工作的根基决定了单位是否能够长期发展下去，那么对于质量工作什么又是它的根基呢。

唯能是用创局面,唯才是举创新机。
环宇风帆质量行,航程驶入强国梦。

信息是计划和决策的基础,准确的信息对科学计划和决策来说,就如同氧气对于我们人类一样不可缺少。缺乏信息或信息不准,决策就会成为无本之木、无源之水。准确、及时的信息收集对于质量工作来说是根本,是贯穿我们工作的重要元素,是我们产品得以良好发展的首要条件。新时代为我们带来了很多便利的条件让我们能够每天都获得大量的信息,去其糟粕取其精华,让信息为质量工作所服务。我们愿为质量工作的不断发展及壮大而努力,只有在这样一个成熟的平台上才能够让我们的工作更加得心应手。相辅相成、共同发展这样欣欣向荣的场景,也正是我们共同追求的目标。

A cartoon illustration showing a man in a suit and tie pushing a small cart across a bridge. The cart has the Chinese characters '品質' (Quality) written on it. The bridge is supported by two pillars, each with the Chinese character '教育' (Education) written on it. The man is walking from left to right, pushing the cart towards the right pillar. The bridge is simple, with a flat top and two vertical supports. The background is plain white.



对于一个企业,若想高效生产出高质量的产品,离不开有效的质量管理。同样,对于一个科研单位,若想高效生产出高质量的研究成果,也离不开有效的质量管理。科研质量管理是使科研工作减少失误,提高科研成果和研制产品质量的重要保证,能够使我们少走弯路,节省出更多的时间去探索更多的难题,做出更多的成果。因此,科研质量管理与我们每个科研工作者息息相关,做好科研质量管理,自身要从以下几方面做起。

1、做一个有崇高职业素养的科研工作者

首先,我们作为一名科研工作者,要有耐住寂寞和不惧失败的决心和信心。一帆风顺的科研太少,一个科研成果价值的高低,跟我们每个人的知识水平、耐心、勤奋和责任心都有关系,因此要想做出好的科研成果离不开崇高的职业素养。

职业素养应该包含两方面:过硬的专业技能和正确的人生价值观。机遇是给有准备的人,我们想要找到好的研究方向,离不开我们长期的知识积累、文献的阅读,把握了研究方向最前沿的成果,具有扎实的专业基础,我们才能够从中找出问题、找出研究方向,做出伟大的创新。另外作为一名科研工作者,我们要有正确的人生价值观,淡泊名利,脚踏实地。我们做科研是为了个人的发展,更是为了社会、国家、乃至整个世界的发展,这样我们做出的研究成果才有意义。科学不是自私自利的享乐,我们不能是为了名誉、金钱、地



做好科研质量管理从我做起



◎ DNL1606 张豆豆

位等来做科研。出发点是错误的,只会使一些人做出虚假的研究成果,即使是有了成果也不一定能够造福社会,甚至会为社会带来危害。因此,作为一名合格的科研工作者,要具有崇高的职业素养,高尚的目的才会产生巨大的精神力量,才能克服科研道路上的重重困难,取得科学上的最大成果。

2、控制好实验工作的质量

实验是科研工作中最基本也是最重要的部分,实验结果是否能充分反映客观规律,直接影响着科研成果的质量。因此,通过对实验工作质量的控制,可以提高实验数据的准确性,保证实验结论的正确性,提高实验成功率。我们为保证实验工作质量应该做好从以下几方面:1、正确制定实验方案,合理安排实验时间。一个好的实验方案是实验成功的最基本的保证。如果实验方案本身就有问题,我们又怎么能确保做出好的成果,而且做的都是无用功。在制定完实验方案后,我们就要根据实验室仪器的使用情况,分析各项实验的目的、实验的技术要求、测试参数和进度,综合并合理地安排各项实验的时间,减少时间的浪费和无用实验的重复。2、控制好实验仪器和实验条件的质量。实验条件质

量不高会造成结果不理想,甚至导致实验失败。实验设备和实验条件质量控制不好,会造成测试数据不准确,造成质量问题。对于重复性实验,就更需要保证每次实验条件的稳定性和可靠性。

3、要有虚心学习的态度和合作交流的意识

我们在进行研究的过程中,不能固步自封,我们每个人的知识积累有限,在遇到问题时候,要经常与其他同学讨论学习,向自己的导师以及领域内的教授进行讨论交流。他们的一句话往往一针见血地指出问题的关键,让你拨开云雾,茅塞顿开。这样会让你少走弯路,节省很多时间,少做无用功。这个过程也是判断你的观点正确与否的一个途径,是培养自己具有团队意识的过程。另外对于一流的大师我们也不要惧怕,要敢于表达自己的观点,有时候哪怕即使是错误的,这也有助于我们从中发现自己的问题所在,起到事半功倍的作用。

总之,作为一名科研工作者,懂得一些科研质量管理的知识是很有必要的,这能使我们少走弯路,有助于我们做出高质量、高水平的科研成果。我要一步一个脚印,持之以恒,踏踏实实做科研,努力早日成为一名优秀的科研工作者。



关于质量工作的一些体会



◎ DNL1208 贺莎莎

从第一次接触室里质量工作到现在已经有三年多的时间了,最开始做的仅仅是整理相关材料的工作,对于质量工作核心内容知之甚少;后来经过了几次质量培训,渐渐对质量工作有了一个比较全面的认识,但也仅限于理论上的学习;再后来经过几次内审的训练,跟着所里几位有经验的老内审员学习,得到了不少实战的经验。这着实是对我质量工作的一个大提升,也是对我的一个挑战。

还记得第一次参加内审,是在2013

年,带着战战兢兢的心情到了研究室。由于我是第一次做内审员,我当天的内审的任务就是在内审单上做记录。我认真听取内审员与被审核研究组之间的交流以及翻阅提供的材料,我渐渐意识到其实每一个完整的工作过程都伴随着质量体系的存在,而质量体系中的输入输出即是工作中重要节点的体现。在质量体系的监督下,工作过程才会变得更加完整和完善,质量体系就好比繁忙马路上的交警一样,引导车辆按章通行。意识的转变,使我看

质量体系相关材料时都不再感到那么的枯燥和摸不着头脑了。

实战得到的经验和知识要用于室里的质量工作中。在研究室管理过程中,内部沟通是一个很重要的环节,除了电话邮件之外,室里的重大决定都需要通过每个月一次的组长联席会的决议。组长联席会制度的重要性显而易见,所以我们对组长联席会制度进行了完善,对召开时间,召集人,会议纪要产生时间等内容进行了规定,并严格按其执行。我们对室里的采购过程也进行了严格的规定,与验收过程贯穿到一起,一环扣一环,从室里内部管理系统采购申请开始,到组长、室主任同意申请,再严格按所里采购制度办理,最后到相应负责人亲自验收签(下转九版)

电子天平使用小常识

◎ 质量处计量室 关莉雅

电子天平随着科学技术的发展而大量地涌入市场,进入到各个行业。为了延长电子天平的使用寿命,正确地安装、使用并维护它是十分重要的。

电子天平的安装条件，满足下列要求即可：

- 1、房间应避免阳光直射,最好选择阴面房间或采用遮光办法。
- 2、应远离振源,如铁路、公路、振动机等振动机械,如无法避免应采取防震措施。
- 3、应远离热源和高强电磁场等环境。
- 4、工作室内温度应恒定,以 20℃ 左右为佳。
- 5、工作室内湿度应在(45-75)%以内为佳。
- 6、工作室内应清洁干净,避免气流的影响。
- 7、工作室内应无腐蚀性等气体的影响。
- 8、工作台牢固可靠,台面水平度

要好。

维护保养电子天平应从以下几个方面进行：

- 1、经常保持天平室内的环境卫生，更要保持天平衡量室的清洁，一旦物品散落应及时小心清除干净。
- 2、称量易挥发和具有腐蚀性物品时，要盛放在密闭的容器中，以免腐蚀和损坏电子天平的元器件。
- 3、经常对电子天平进行自校或定期外校，保证其天平灵敏度处于最佳状态。
- 4、长期不使用天平时，应暂时断电。每隔一定时间通电一次，以保证电子元器件的干燥。
- 5、称量室不要放置干燥剂，因为干燥剂的吸水和放水形成了不同方向的气流，引起空气浮力的变化，会导致称量不稳定。
- 6、操作天平不可过载使用，以免损坏天平。
- 7、如果电子天平出现故障，应及时检修，不可带病工作。

最后,使用过程中应做到:

- 1、使用前,预热半小时到一小时,然后再进行称量,轻拿轻放。
- 2、避免振动或跌落,要在稳定的水平台面上使用。
- 3、尽量减少移动。



检查是发现不合格
预防是避免不合格

质量与效率

对科研项目质量管理的一点思考

◎ 105 组 段春凤

(上接四版) 方的质量管理要求各不相同。因此,根据不同项目委托方的要求,制定与之相适应的质量管理办法,对于提高效率是有益的。这种分法的好处在于,大部分委托方对设立的不同类型的项目均有明确的管理办法,对文件和实物产品的要求比较明确。这些委托方很可能是科研机构长期、主要的“顾客”来源。因此,制定的质量管理办法在科研机构内部的适应范围较广、有效期较长。其缺点就是,当项目来源过多,要求各不相同时,需要制定的质量管理方案较多。这时,可能需要将某些要求相近的项目来源进行整合。因此,分来源的管理方法可与分类型的管理方法配合使用。

不管以何种方式进行区分,其目的都是为了同时获得质量和效率。让我们的科研人员和领导者真正体会到“因为质量管理,效率提高了”,这才是质量管理体系适宜性的最佳体现。

关于质量工作的一些体会

◎ DNL1208 贺莎莎

(上接八版)字,形成一个完整的采购验收管理体系。按规章办事,保证每一个关键环节没有疏漏,每一步都有负责人,且有重要记录的产生。

但我室的质量管理体系仍存在一些问题。项目的质量管理是质量工作非常重要的一个部分,我室进入质量体系的项目有四个,在项目的整个过程中,质量体系管理发挥着至关重要的作用,从计划,到实施,直到结题验收,质量体系管理是一直融合在里面的,对每一个步骤的控制都是不能忽略的。但不论是我室各组质量员,还是各个项目的质量体系负责人对相关质量工作的了解都是远远不够的,我们应抓紧学习相关知识,并将质量管理体系融合到日常的项目管理中,将自己对项目质量的理解提高到一个新的层面上去。

通过这么长时间来对质量体系的学习,让我真正地意识到质量管理体系真的是时刻贯穿在我们的日常工作中,不可或缺,因为它会让我们的工作更加有保障,更加顺畅地进行下去!



标准化与质量



◎ 1501 组 张巍

标准化是指在经济、技术、科学和管理等社会实践中,对重复性的事物和概念,通过制订、发布和实施标准达到统一,以获得最佳秩序和社会效益。标准化是以重复性特征的事物为对象,以管理、技术和科学实验(或经验)为依据,以制订和贯彻标准为主要内容的一种活动过程。

标准是质量管理的基础,质量管理是贯彻执行标准的保证。加强标准化工作,制定好标准,对于加强质量管理,提高产品质量具有重要意义。

首先,标准化可以提高产品质量。目前,大量的国际标准、国外先进标准和国家、行业、地方标准,是相应领域专家经过长期实践、研究、探索的成果,是国际、国内公认的对产品质量的基本要求。产品通过制定标准后,即对产品应满足的性能等作出了规定,不仅对产品质量提供了保障,同时也保护了消费者的权益。例如,在家具行业,发达国家生产家具,基本上都是标准化生产,顾客在选购时,可以自由选择各个模块和配件,按照自己的需求

进行组合安装。像世界知名的瑞典品牌宜家家居,也是标准化生产的定制家具。

其次,标准化是科研、生产、使用三者之间的桥梁。一项科研成果,一旦纳入相应标准,就能迅速得到推广和应用。因此,标准化可使新技术和新科研成果得到推广应用,从而促进技术进步。作为中科院的研究所,我所现有多项科研成果,现阶段正在大力推进产业化进程,积极将这些科研成果应用于我国国民经济建设和国防建设等。因此,标准化工作对于我所而言,起到至关重要的作用。我所质量处部门的相关同事,一方面正在积极围绕我所优势学科进行调研,另一方面也在大力配合我所科研人员能够顺利进入到国家级专业技术委员会。在这两个方面,他们都付出了辛勤的汗水。衷心希望所领导以及我所的科研人员能够在标准化工作上投入更多的精力,力争早日把我所更多的科研成果产业化,让我所的科研成果更多地服务社会。

最后,标准化可以提升现代化管理水平。组织在社会发展中,一方面要重视技术的不断创新,另一方面也要重视提高管理水平。通过制定相应制度,让想干事

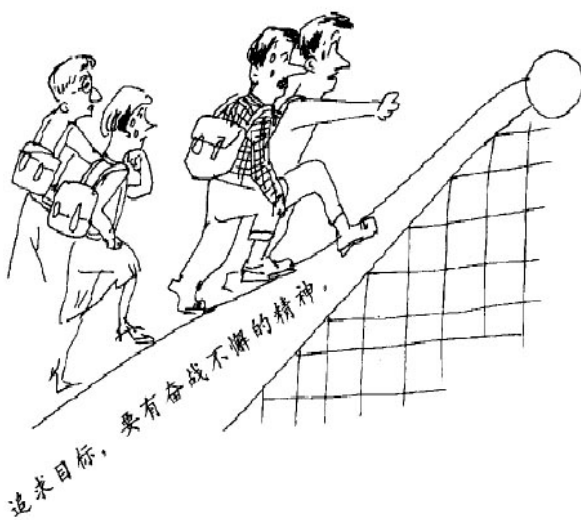
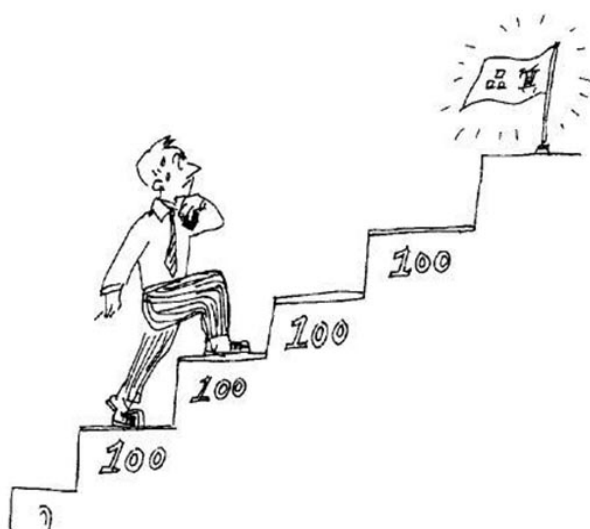
的有机会、能干事的有舞台、干成事的得利益,真正做到“奖罚分明”。例如,世界 500 强企业之一的华为,《经济学人》称它是:“欧美跨国公司的灾难”;《时代》称它是:“所有电信产业巨头最危险的竞争对手”;爱立信全球总裁卫翰思说:“它是我们最尊敬的敌人”;思科执行长钱伯斯说:“25 年前我就知道我们最强的对手一定来自中国”。很多人将华为的成功归因于中国政府的支持,但实际上华为的成功是 15 万华为员工共同努力的结果。这其中,正是总裁任正非用了中国企业中史无前例的奖励分红制度在激励员工。在此制度下,华为的技术研发能力超乎想象:华为拥有 3 万项专利技术,其中有 4 成是国际标准组织或欧美国家的专利。《经济学人》指出,华为已是电信领域的知识产权龙头企业。由此可见,良好的激励体制能够激发员工的潜能,标准化在加强管理水平的同时,也间接影响着产品质量与服务品质。

总之,加强标准化工作,不仅可以提高产品质量,提升现代化管理水平,同时也加快了新技术和新成果的推广与应用。最后,祝愿我所能培养出更多的专家型标准化人才,申请到更多的国家标准制修订项目,将更多的科研成果服务于社会。



进步就是「改善」,就是满分。

不要好高骛远,只要循序渐进,就可得到……



国家对标准化工作日益重视,在《中国制造 2025》中也提到要加强标准体系建设,发挥企业在标准制定中的重要作用,鼓励和支持企业、科研院所等参与国际标准制定,加快我国标准国际化进程。各级政府部门也对标准化工作提供了更多的政策支持。我所拥有强大的科研背景,高素质的科研队伍,更应该利用我们的优势,形成自己的标准化体系,把我们先进技术固化为标准,占领标准的制高点。

计量器具 ABC 管理

◎ 质量处计量室 刘海峰

一、计量器具 ABC 管理法的特点

我所目前的计量器具管理办法是按一定的标准把管理对象分成 ABC 三大类,即根据我们所在用计量器具的可靠性,计量器具在科研和生产中的作用以及《计量法》对该种计量器具的管理要求,对不同用途和类别的计量器具实行“保证重点、区别管理、全面监督”的管理办法,确保科研和生产中的计量器具的单位统一和量值准确,实现科学、有效的管理。

二、计量器具 ABC 类的划分

(一)划归为 A 类的计量器具

1、化物所的最高计量标准和用于量值传递的计量器具。例如所计量室的各类计量标准器。

2、《计量法》规定的用于贸易结算、安全防护、环境监测、医疗卫生并列入强制检定目录的计量器具。例如我们所的可燃气体报警器等。

(二)划归为 B 类的计量器具

1、在科研、生产中用于条件控制或者对计量器具有准确度要求的计量器具。例如：

(1)科技论文、科学实验、产品生产
过程中出数据所使用的计量器具。

(2)固定安装在装置上或生产线上,计量数据要求较高的,但平时不允许拆卸,实际检定周期必须和设备检修同步的计量器具。

(3)量值较稳定的专用量具,通用量具。如量块、电阻、实心砝码、扭力扳手等。

(三)划归为 C 类的计量器具

实验装置或生产线上固定安装的、不易拆卸的无准确度要求或条件控制要求的指示用的计量器具。

例如：部分玻璃量器、热电偶、压力仪表等寿命短、低值易耗的计量器具。

三、计量器具的 ABC 分类管理的要求

(一)对 A 类计量器具管理

建立 A 类计量器具台帐，检定周期严格按照《强制检定的工作计量器

具检定管理办法》执行和管理,由法定计量单位对 A 类计量器具进行检定。列为 A 类的计量器具统一粘贴 A 类计量器具标识。

(二)对 B 类计量器具管理

B 类计量器具的特点是数量大,涉及面广,同样建立 B 类计量器具台帐,根据国家有关规定或者我所科研及生产实际,制定合理的检定周期和检定计划,确保计量器具处于合格状态。列为 B 类的计量器具统一粘贴 B 类计量器具标识。

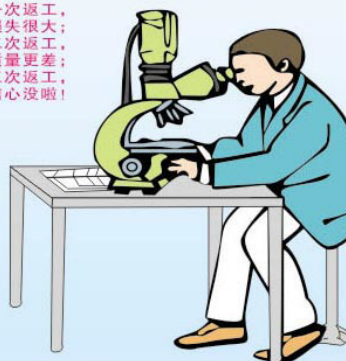
(三)对C类计量器具管理

列为 C 类管理的计量器具粘贴 C 类计量器具标识, 实行一次性计量检定、长周期检定或者有效确认管理。

我所实行的计量器具 ABC 管理, 计量管理人员和使用人员明确哪些计量器具是主要的, 次要的。既可保证管理好重点计量器具, 又可兼顾管理好一般性计量器具, 使各类计量器具都能在完好的状态下可靠运行, 节约检定资源, 收效显著。

**宁愿事前检查，
不可事后返工。**

一次返工
损失很大;
二次返工
质量更差;
三次返工
信心没啦!



◎ 质量处 贾文博